

External API

Руководство по эксплуатации

Содержание

1	Введение	1
1.1	Цель документа	1
1.2	Обзор системы	1
1.3	Функциональные возможности	1
1.4	Предварительные условия	1
1.5	Термины и сокращения	1
2	Начало работы	1
2.1	Синтаксис запроса	1
2.2	Методы External API	1
2.3	Авторизация	1
3	Загрузка initial dialog	1
3.1	Загрузка диалога	1
3.2	Множественная загрузка диалогов	1
3.3	Проверка статуса множественной загрузки диалогов	1
3.4	Получение результата множественной загрузки диалогов	1
4	Управление настройками агента	1
4.1	Основные настройки агента	1
4.1.1	Получение списка всех агентов компании	1
4.1.2	Получение настроек агента	1
4.1.3	Изменение настроек агента	1
4.1.4	Получение списка ключей агента	1
4.1.5	Редактирование ключа агента	1
4.2	Правила звонков	1
4.2.1	Получение всех созданных правил для текущего агента	1
4.2.2	Добавление правила в агент	1

External API

Руководство по эксплуатации

4.2.3	Изменение правила в агенте	1
4.2.4	Удаление правила из агента	1
4.3	Входные сущности	1
4.3.1	Получение всех созданных входных сущностей для текущего агента	1
4.3.2	Добавление входной сущности в агент	1
4.3.3	Добавление списка входных сущностей в агент	1
4.3.4	Изменение входной сущности в агенте	1
4.3.5	Удаление входной сущности из агента	1
4.3.6	Удаление списка входных сущностей из агента	1
4.4	Выходные сущности	1
4.4.1	Получение всех созданных выходных сущностей для текущего агента	1
4.4.2	Добавление выходной сущности в агент	1
4.4.3	Добавление списка выходных сущностей в агент	1
4.4.4	Изменение выходной сущности в агенте	1
4.4.5	Удаление выходной сущности из агента	1
4.4.6	Удаление списка выходных сущностей из агента	1
5	Получение статистики	1
5.1	Получение статистики по одному диалогу	1
5.2	Получение выходных сущностей статистики по заданному временному интервалу 1	1
5.3	Получение статистики по группе диалогов	1
5.4	Получение записи звонка	1
5.5	Получение транскрипции звонка	1
6	Управление диалогами и звонками	1
6.1	Получение списка диалогов агента	1
6.2	Получение списка звонков агента	1
6.3	Остановка диалогов в очереди	1

External API

Руководство по эксплуатации

6.4	Возвращение диалогов в очередь	1
6.5	Удаление диалогов из очереди	1
6.5.1	Удаление одного диалога из очереди	1
7	Получение списка выборок	1
8	Дополнительная документация	1

1 Введение

Документ описывает прикладной программный интерфейс External API.

1.1 Цель документа

Документ предназначен для сотрудников заказчика, реализующих взаимодействие с платформой Нейросеть Contact Center AI посредством публичных методов API.

1.2 Обзор системы

Прикладной программный интерфейс External API предназначен для использования функционала платформы Нейросеть Contact Center AI в автоматизированном режиме для решения возникающих задач. Работа с External API состоит из отправки запроса и получения ответа.

1.3 Функциональные возможности

Прикладной программный интерфейс External API предоставляет следующие функциональные возможности:

- Загрузка initial dialog.
- Управление настройками агента.
- Получение статистики.
- Управление диалогами и звонками.

1.4 Предварительные условия

Выполнять действия посредством External API может пользователь, имеющий роль с правами доступа к API.

1.5 Термины и сокращения

Термин/сокращение	Определение
API (application programming interface)	«Программный интерфейс приложения», описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

External API

Руководство по эксплуатации

Термин/сокращение	Определение
DELETE	Метод запроса, поддерживаемый HTTP протоколом и предназначенный для удаления ресурсов, идентифицированных с помощью URI-запроса.
GET	Метод запроса, поддерживаемый HTTP протоколом и предназначенный для чтения данных с сайта. Например, для доступа к указанной странице.
HTTP (HyperText Transfer Protocol)	«Протокол передачи гипертекста», протокол прикладного уровня передачи данных, в настоящее время используется для передачи произвольных данных.
Initial entity	«Входная сущность», паттерн, который служит для совершения звонка и используется в логике агента. Переменные, которые загружаются в Excel-файле для инициализации диалога
JSON (JavaScript Object Notation)	Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript. Но при этом формат независим от JS. Используется в REST-запросах.
Нейросеть Contact Center AI	Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий.
Output entity	«Выходная сущность», переменная, которая заполняется в сценарии диалога, а эти данные попадают в отчеты.
POST	Метод запроса, поддерживаемый HTTP протоколом и предназначенный для запроса, при котором веб-сервер принимает данные, заключенные в тело сообщения, для хранения.
PUT	Метод запроса, поддерживаемый HTTP протоколом и предназначенный для загрузки содержимого запроса на указанный в этом же запросе URI.
REST (representational state transfer)	«Передача состояния представления», архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети.
Selection	«Выборка», идентификатор загрузочного файла с контактами для совершения диалогов.
URI (uniform resource identifier)	Унифицированный (единообразный) идентификатор ресурса. Последовательность символов, идентифицирующая абстрактный или физический ресурс.
UUID (universally unique identifier)	«Универсальный уникальный идентификатор», стандарт идентификации, используемый в создании программного обеспечения. Каждый объект на платформе имеет свой UUID.

External API

Руководство по эксплуатации

Термин/сокращение	Определение
Агент	Виртуальный цифровой агент (робот), который общается с конечным пользователем.
Платформа Нейросеть Contact Center AI	CMS, посредством которой предоставляются услуги контакт-центра на базе ИИ.

2 Начало работы

Перед началом работы с External API:

1. Изучите процессы работы с платформой Нейросеть Contact Center AI.
2. Изучите документацию External API и составьте схему взаимодействия с платформой.
3. Зарегистрируйтесь на платформе Нейросеть Contact Center AI. Логин и пароль необходимы для получения токена авторизации (см. Авторизация).
4. Получите права типа "API".

2.1 Синтаксис запроса

Работа с External API заключается в отправке HTTP-запроса типа *POST*, *GET*, *PUT* или *DELETE* к специальному серверу с целью получения информации из базы данных Нейросеть. Ответ возвращается в формате JSON. При этом не нужно знать в подробностях, как устроена база, из каких таблиц и полей каких типов она состоит - синтаксис запросов и тип возвращаемых ими данных строго определены на стороне самого сервиса.

Например, чтобы проверить статус множественной загрузки диалогов, нужно выполнить запрос следующего вида:

```
$ curl --header "Content-Type: application/json"
--header "Authorization: Bearer authToken"
--request GET
/api/v2/ext/dialog/dialogs-group-initial-status?task_uuid=string
```

Он состоит из нескольких частей:

- `curl` - утилита командной строки, которая позволяет выполнять HTTP-запросы с различными параметрами и методами.
- `Content-Type` - заголовок запроса, который используется для указания типа мультимедиа-ресурса. Тип контента - строка, отправляемая вместе с файлом с указанием формата файла. Используется только в запросах *POST* и *PUT*.
- `Authorization` - заголовок запроса, который содержит учетные данные для аутентификации пользователя, обеспечивая доступ к защищенному ресурсу.
- `request` – тип запроса (*POST*, *GET*, *PUT*, *DELETE*).
- `/api/v2/ext` – указание типа и актуальной версии API.

External API

Руководство по эксплуатации

- `dialog/dialogs-group-initial-status` – название метода External API (см. Методы External API).
- `?task_uuid=string` – параметры запроса. После названия метода API нужно передать его входные данные (если они есть). В данном запросе мы хотим узнать статус множественной загрузки диалогов по UUID задачи.

Также в запросе может быть элемент *BODY* (тело HTTP-запроса) - контент (содержимое) запроса. Оно бывает не у всех запросов: в запросах, собирающих ресурсы, таких как *GET*, и т.п., оно не требуется. Но в некоторых запросах, которые отправляют на сервер данные для обновления, как это часто бывает с запросами типа *POST*, указывается тело запроса. Оно должно быть отделено от заголовков.

В ответ сервер вернет JSON-объект с запрошенными данными. JSON – формат записи данных в виде пар «имя объекта/свойства – значение». В случае какого-либо сбоя в качестве ответа вернется сообщение об ошибке.

2.2 Методы External API

Методы представляют собой условные команды, которые соответствуют той или иной операции с базой данных — получение информации, запись или удаление.

Все методы разделены на секции. Например, для работы с диалогами вам нужны методы секции **dialog**, для работы с настройками агента – **agent-settings**, и так далее.


















Каждый метод External API имеет собственный набор входных параметров, описанный в соответствующем разделе данного документа.

Таблица 1: Методы External API

Метод External API	Метод HTTP-запроса	Описание
<code>/auth</code>	POST	Проведение авторизации пользователя.
<code>/auth/refresh</code>	POST	Обновление токена.
<code>/dialog/dialog-initial</code>	POST	Загрузка диалога.
<code>/dialog/dialogs-group-initial</code>	POST	Множественная загрузка диалогов.
<code>/dialog/dialogs-group-initial-result</code>	GET	Получение результата множественной загрузки диалогов.

External API

Руководство по эксплуатации

Метод External API	Метод HTTP-запроса	Описание
/dialog/dialogs-group-initial-status		Проверка статуса множественной загрузки диалогов.
/agent-settings/general		Обновление настроек агента по UUID.
/agent-settings/general		Получение настроек агента по UUID.
/agent-settings/time-slot		Удаление правила звонков.
/agent-settings/time-slot		Обновление правила звонков.
/agent-settings/time-slot		Создание правила звонков.
/agent-settings/time-slot		Получение правил звонков агента.
/company-agents		Получение списка всех агентов компании.
/initial-entity		Удаление входной сущности.
/initial-entity		Обновление входной сущности по UUID.
/initial-entity		Создание входной сущности по UUID агента.
/initial-entity		Получение списка входных сущностей по UUID агента.
/output-entity		Удаление выходной сущности.
/output-entity		Обновление выходной сущности по UUID.
/output-entity		Создание выходной сущности по UUID агента.
/output-entity		Получение списка выходных сущностей по UUID агента.
/statistic/dialog		Получение отчета со статистикой диалога.

External API

Руководство по эксплуатации

Метод External API	Метод HTTP-запроса	Описание
/statistic/dialog-group	GET	Получение отчета со статистикой по группе диалогов.
/statistic/dialog-report	POST	Получение статистики диалога по заданному временному интервалу.
/statistic/download/call	GET	Скачивание записи звонка по UUID звонка.
/queue/call	GET	Получение списка звонков агента в очереди.
/queue/dialog	GET	Получение списка диалогов агента в очереди.
/queue/remove	POST	Удаление диалогов агента из очереди.
/queue/return	POST	Возвращение диалогов агента в очередь.
/queue/stop	POST	Остановка диалогов агента в очереди.
/selection	GET	Получение списка выборок и их состояния.

2.3 Авторизация

Для идентификации в External API используется специальный ключ доступа, который называется **token**. Токен - строка из цифр и латинских букв, которую вы передаете на сервер вместе с запросом. Из этой строки сервер получает всю нужную ему информацию.

Примечание: не передавайте API-токен посторонним людям. Токен - ваш ключ доступа. При выполнении определенных условий человек, получивший ваш токен, может нанести существенный ущерб вашим данным и данным других людей. Поэтому очень важно не передавать свой токен третьим лицам.

Время жизни токена авторизации составляет 3600 секунд. По истечении этого времени полученный токен перестанет действовать, для продолжения работы нужно будет получить новый. Для обновления токена используется **refresh_token**, время жизни которого составляет 86400 секунд.

Для получения токена выполните следующие шаги:

1. Откройте программу для работы с API (например, Postman).

External API

Руководство по эксплуатации

2. Выполните запрос следующего вида:

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/auth
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Basic string_in_base_64" --request POST /api/v2/ext/auth</pre>

3. Передайте свой логин и пароль.

С принципами работы базовой авторизации можно ознакомиться по данной ссылке.

Возможные ответы:

200
<pre>{ "token": string, "refresh_token": string, }</pre>

422
Неверный логин или пароль.

External API

Руководство по эксплуатации

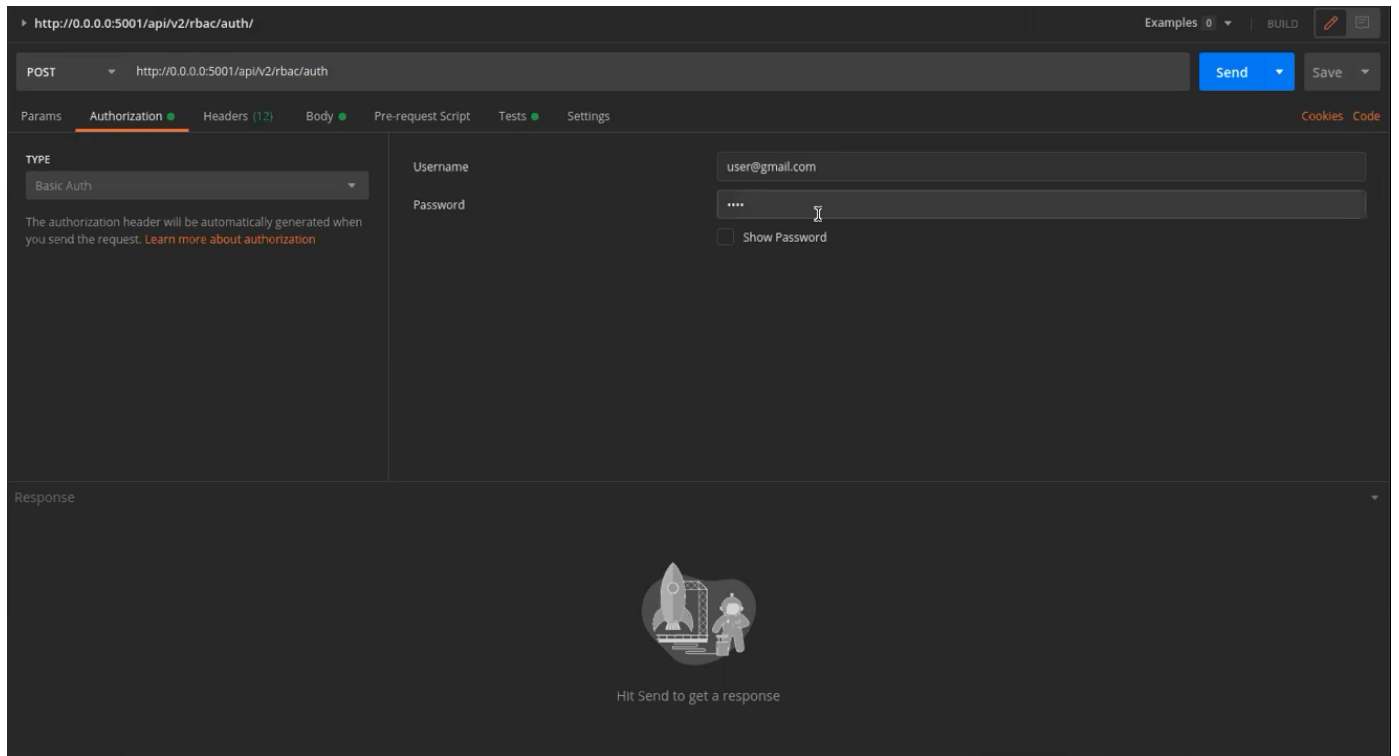


Рис. 1: Авторизация посредством Postman

Для обновления токена выполните запрос следующего вида:

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/auth/refresh
BODY	<pre>{"refresh_token": string}</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --request POST --data '{"refresh_token": "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOiJlODk5MDk3NjQsIm1hdCI6MTU4OTgyMzM1OSwic3ViIjoiaWYyYy00YjlmLThkN2QtOWFlMWIyMG1wMjN1In0.3heqQ64EKLETUheLlpDCQqDjiBtQR0200ffZ733672g"}' /api/v2/ext/auth/refresh</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

Возможные ответы:

200

```
{  
  "token": string,  
  "refresh_token": string,  
}
```

401

Невалидный refresh_token.

3 Загрузка initial dialog

`initial_entity` - параметры, индивидуальные для каждого проекта.

Примечание: в агенте должны быть заранее определены следующие входные сущности:

- *`msisdn` (или `phone`) - телефонный номер клиента.*
- *`script` (или `script_name`) - имя скрипта логики. Это необязательная входная сущность, но при отсутствии таковой не будет возможности указывать скрипт, и будет срабатывать скрипт по умолчанию.*

Возвращаемые значения:

- `dialog_uuid` - уникальный идентификатор диалога, нужен для получения статистики по диалогу.
- `bulk_uuid` - уникальный идентификатор группы диалогов (при групповой загрузке), нужен для получения статистики по диалогам.

3.1 Загрузка диалога

Метод запроса	POST
URI	<p><code>/api/v2/ext/dialog/dialog-initial?agent_uuid=string&bulk_uuid=<uuid>&with_selection=<true/false>&selection_name=<name></code></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <code>bulk_uuid=<uuid></code> - добавление к уже существующему набору диалогов (необязательный параметр). ▪ <code>with_selection</code> - булевый параметр (<code>true/false</code>, по умолчанию <code>false</code>) для создания выборки для загружаемого диалога. По умолчанию выборка не создается. ▪ <code>selection_name</code> - строковый параметр (по умолчанию - API), не обязательный, позволяет установить наименование выборки (очереди), имеет смысл только если параметр <code>with_selection=true</code>.
BODY	<pre>{ "msisdn": "+79991231212", "script_name": "main_script", "name": "John Doe",</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

	<pre>"city": "Boston" }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"msisdn": msisdn_value, "script_name": "script_name_value", "script_entry_point": "script_entry_point_value", "initial_entity_name_1": "initial_entity_value_1", "initial_entity_name_2": "initial_entity_value_2", "initial_entity_name_n": "initial_entity_value_n"}' /api/v2/ext/dialog/dialog-initial?agent_uuid=64274e19-256f- 43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200
dialog_uuid

401
Невалидный authToken.
403
Нет доступа.
409
Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

3.2 Множественная загрузка диалогов

Метод запрос а	POST
----------------------	-------------

External API

Руководство по эксплуатации

URI	<p><code>/api/v2/ext/dialog/dialogs-group-initial?agent_uuid=<uuid>&bulk_uuid=<uuid>&with_selection=<true/false>&selection_name=<name></code></p> <ul style="list-style-type: none">▪ <code>bulk_uuid=<uuid></code> - добавление к уже существующему набору диалогов (необязательный параметр).▪ <code>with_selection</code> - булевый параметр (<code>true/false</code>, по умолчанию <code>false</code>) для создания выборки для загружаемого диалога. По умолчанию выборка не создается.▪ <code>selection_name</code> - строковый параметр (по умолчанию - API), не обязательный, позволяет установить наименование выборки (очереди), имеет смысл только если параметр <code>with_selection=true</code>.
BODY	<pre>BODY: [{ "msisdn": "msisdn_value", "script_name": "script_name_value", "script_entry_point": "script_entry_point_value", "initial_entity_name_1": "initial_entity_value_1", "initial_entity_name_2": "initial_entity_value_2", ... "initial_entity_name_n": "initial_entity_value_n" } ... { "msisdn": "msisdn_value", "script_name": "script_name_value", "script_entry_point": "script_entry_point_value", "initial_entity_name_1": "initial_entity_value_1",</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

	<pre>"initial_entity_name_2": "initial_entity_value_2", ... "initial_entity_name_n": "initial_entity_value_n" }]</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '[{"msisdn": msisdn_value, "script_name": "script_name_value", "script_entry_point": "script_entry_point_value", "initial_entity_name_1": "initial_entity_value_1", "initial_entity_name_2": "initial_entity_value_2", "initial_entity_name_n": "initial_entity_value_n"}]' /api/v2/ext/dialog/dialogs-group- initial?agent_uuid=64274e19-256f-43cd-866d- bf6baa481d57&bulk_uuid=64274e19-256f-43cd-866d- bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200

```
{
  "bulk_uuid": string,
  "task_uuid": string,
}
```

С помощью данных идентификаторов можно посмотреть статус загрузки диалогов и получить статистику по звонкам.

401

External API

Руководство по эксплуатации

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

3.3 Проверка статуса множественной загрузки диалогов

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/dialog/dialogs-group-initial-status?task_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/dialog/dialogs-group-initial- status?task_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200

```
{
  "state": string,
  "info": string,
}
```

401

Невалидный authToken.

403

External API

Руководство по эксплуатации

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

3.4 Получение результата множественной загрузки диалогов

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/dialog/dialogs-group-initial-result?task_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/dialog/gialogs-group-initial- result?task_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200

```
[
  {
    "status": boolean,
    "msisdn": string,
    "message": string,
    "dialog_uuid": string
  },
  {
    "status": boolean,
    "msisdn": string,
    "message": string,
    "dialog_uuid": string
  }
]
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
}  
...  
]
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

4 Управление настройками агента

4.1 Основные настройки агента

Основные настройки агента описаны ниже.

Таблица 2: Основные настройки агента

Настройка агента	Описание	Возможность редактирования через External API
agent_uuid	Уникальный идентификатор агента.	нет
company_uuid	Уникальный идентификатор компании, к которой привязан агент.	да
name	Наименование агента.	нет
description	Описание агента (необязательный параметр).	нет
delay	Пауза перед следующей попыткой вызова в формате "hh:mm".	да
recall_count	Максимальное количество попыток перезвона.	да
trunk_name	Наименование транка.	нет
flag	Флаг для выбора голосовых записей (например, в зависимости от языка или других предпочтений абонента).	да
routing_channel_limit	Ограничение количества каналов для перевода вызова (на оператора).	да
total_channel_limit	Ограничение количества каналов для приема и инициализации вызова.	да
pool_name	Наименование пула.	нет
language	Язык агента по умолчанию, например, ru-RU.	да
asr_key_uuid	Параметр для распознавания (Google / Yandex).	да
tts_key_uuid	Параметр для синтеза речи, указывается платформа и голос для синтеза текста входных параметров в формате voice@platform (поддерживается интеграция с Google Cloud TTS и Yandex Speechkit).	да

External API

Руководство по эксплуатации

key_type	Параметр для фильтрации ключей (см. Получение списка ключей агента).	да
timezone	Временная зона агента.	нет

4.1.1 Получение списка всех агентов компании

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/company-agents?company_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/company-agents?company_uuid=64274e19- 256f-43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>[{ "agent_uuid": string, "name": string }, { "agent_uuid": string, "name": string } ...]</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

401

Невалидный authToken.


403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.1.2 Получение настроек агента

Метод запроса	
URI	/api/v2/ext/agent-settings/general?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET https://api-v3.neuro.net/api/v2/ext/agent- settings/general?agent_uuid=64274e19-256f-43cd- 866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200

```
{
  "agent_uuid": string,
  "name": string,
  "description": string,
  "delay": time hh:mm,
  "recall_count": integer,
  "trunk_name": string,
```


External API

Руководство по эксплуатации

```
"flag": string,  
"record_path": string,  
"routing_channel_limit": integer,  
"total_channel_limit": integer,  
"pool_name": string,  
"language": string,  
"asr": string,  
"tts": string,  
"speed": null,  
"pitch": null,  
"emotion": null,  
"record_storage_time": string,  
"timezone": string  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.1.3 Изменение настроек агента

Метод запроса	PUT
URI	/api/v2/ext/agent-settings/general?agent_uuid=string
BODY	{

External API

Руководство по эксплуатации

	<pre>"delay": "delay_value", "recall_count": "recall_count_value", "flag": "flag_value", "company_uuid": "company_uuid_value", "routing_channel_limit": "routing_channel_limit_value", "total_channel_limit": "total_channel_limit_value", "language": "language_value", "asr": "asr_value", "tts": "tts_value" }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request PUT --data '{"param_name_1": "param_value_1", "param_name_2": "param_value_2", "param_name_n": "param_value_n"}' /api/v2/ext/agent- settings/general?agent_uuid=64274e19-256f-43cd- 866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>{ "delay": integer, "recall_count": integer, "flag": string, "company_uuid": string, "routing_channel_limit": integer, "total_channel_limit": integer, "language": string,</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
"asr": string,  
"tts": string  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.1.4 Получение списка ключей агента

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/agent-settings/credentials?agent_uuid=<uuid>&key_type=<string>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET https://api-v3.neuro.net/api/v2/ext/agent-settings/ credentials?agent_uuid=64274e19-256f-43cd-866d- bf6baa481d57&key_type=asr</pre>

Возможные ответы:

200

```
{  
  "data": [  
    {
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
    "uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c",  
    "name": "string",  
    "platform": "string",  
    "agent_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c",  
    "key_type": "asr",  
    "value": "string"  
  }  
]  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.1.5 Редактирование ключа агента

Метод запроса	PUT
URI	/api/v2/ext/agent-settings/credentials/<credential_uuid>
BODY	<pre>{ "uuid": "<uuid>", "name": "<string>", "platform": "<string>", "agent_uuid": "<uuid>", "key_type": "<string>",</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

	<pre>"value": "<string>" }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request PUT --data '{"param_name_1": "param_value_1", "param_name_2": "param_value_2", "param_name_n": "param_value_n"}' /api/v2/ext/agent-settings/credentials/dd582923- b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>{ "uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c", "name": "string", "platform": "string", "agent_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c", "key_type": "asr", "value": "string" }</pre>
401
Невалидный authToken.
403
Нет доступа.
409
Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

4.2 Правила звонков

Параметры правил звонков описаны ниже.

Таблица 3: Параметры правил звонков

Параметр правил звонков	Описание
time_slot_uuid	Уникальный идентификатор таймслота.
not_before	Начало разрешенного временного интервала в формате "hh:mm".
not_after	Окончание разрешенного временного интервала в формате "hh:mm".
day	День недели.

4.2.1 Получение всех созданных правил для текущего агента

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/agent-settings/time-slot?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/agent-settings/time- slot?agent_uuid=64274e19-256f-43cd-866d- bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>[{ "time_slot_uuid": string, "day": integer, "not_before": time, "not_after": time</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
    },  
    {  
      "time_slot_uuid": string,  
      "day": integer,  
      "not_before": time,  
      "not_after": time  
    },  
    {  
      "time_slot_uuid": string,  
      "day": integer,  
      "not_before": time,  
      "not_after": time  
    },  
    {  
      "time_slot_uuid": string,  
      "day": integer,  
      "not_before": time,  
      "not_after": time  
    }  
    ...  
  ]
```

Если вернулся пустой список, то правила не заданы и звонки осуществляются в любое время.

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

External API

Руководство по эксплуатации

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.2.2 Добавление правила в агент

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/agent-settings/time-slot?agent_uuid=string
BODY	<pre>{ "day": integer, "not_before": time("hh:mm"), "not_after": time("hh:mm") "time_slot_uuid": string }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"day": integer, "not_before": time("hh:mm"), "not_after": time("hh:mm")}' /api/v2/ext/agent-settings/time- slot?agent_uuid=64274e19-256f-43cd-866d- bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

201

```
{
  "time_slot_uuid": string,
  "day": integer,
  "not_before": time,
  "not_after": time
```


External API

Руководство по эксплуатации

```
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.2.3 Изменение правила в агенте

Метод запроса	PUT
URI	/api/v2/ext/agent-settings/time-slot
BODY	<pre>{ "time_slot_uuid": string, "day": integer, "not_before": time("hh:mm"), "not_after": time("hh:mm") }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request PUT --data '{"time_slot_uuid": string, "day": integer, "not_before": time("hh:mm"), "not_after": time("hh:mm")}' /api/v2/ext/agent-settings/time-slot</pre>

Возможные ответы:

External API

Руководство по эксплуатации

201

```
{  
  "time_slot_uuid": string,  
  "day": integer,  
  "not_before": time,  
  "not_after": time  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.2.4 Удаление правила из агента

Метод запроса	DELETE
URI	/api/v2/ext/agent-settings/time-slot
BODY	<pre>{ "time_slot_uuid": string }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request DELETE --data '{"time_slot_uuid": string}'</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

`/api/v2/ext/agent-settings/time-slot`

Возможные ответы:

204

Успешное прохождение процедуры.

401

Невалидный `authToken`.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3 Входные сущности

Параметры входных сущностей описаны ниже.

Таблица 4: Параметры входных сущностей

Параметр входной сущности	Описание
<code>name</code>	Наименование входной сущности.
<code>synthesis</code>	Параметр для синтеза речи. Если <code>true</code> , сущность будет синтезирована с параметрами, указанными в настройках агента, либо переданными при инициализации звонка.

4.3.1 Получение всех созданных входных сущностей для текущего агента

Метод запроса	
URI	<code>/api/v2/ext/initial-entity?agent_uuid=string</code>
BODY	Нет.

External API

Руководство по эксплуатации

Запрос

```
$ curl
--header "Authorization: Bearer authToken"
--request GET
/api/v2/ext/initial-entity?agent_uuid=64274e19-256f-
43cd-866d-bf6baa481d57
```

Возможные ответы:

200

```
{
  "data": [
    {
      "initial_entity_uuid": string,
      "name": string,
      "synthesis": boolean,
      "agent_uuid": string
    },
    {
      "initial_entity_uuid": string,
      "name": string,
      "synthesis": boolean,
      "agent_uuid": string
    },
    {
      "initial_entity_uuid": string,
      "name": string,
      "synthesis": boolean,
      "agent_uuid": string
    }
    ...
  ]
}
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3.2 Добавление входной сущности в агент

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/initial-entity?agent_uuid=string
BODY	<pre>{ "name": string, "synthesis": boolean }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"name": string, "synthesis": boolean}' /api/v2/ext/initial-entity?agent_uuid=64274e19-256f- 43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

201

```
{
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
"initial_entity_uuid": string,  
"name": string,  
"synthesis": boolean,  
'agent_uuid": string  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3.3 Добавление списка входных сущностей в агент

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/initial-entity/bulk?agent_uuid=<agent_id>
BODY	<pre>{ "entities": [{ "name": "string", "synthesis": true }] }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken"</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
--request POST
--data '{"entities": {"name": string, "synthesis": true}'}
/api/v2/ext/initial-entity/bulk?agent_uuid=64274e19-256f-43cd-866d-bf6baa481d57
```

Возможные ответы:

200

В ответе возвращается два списка - `added_entities`, где указаны все параметры новой сущности и `skipped` - где указаны сущности, которые не добавлены, потому что с таким наименованием они уже присутствуют в базе.

```
{
  "added_entities": [
    {
      "initial_entity_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c",
      "name": "string",
      "synthesis": true,
      "number_cell": 0,
      "agent_uuid": "string"
    }
  ],
  "skipped": [
    "string"
  ]
}
```

401

Невалидный authToken.

403

External API

Руководство по эксплуатации

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3.4 Изменение входной сущности в агенте

Метод запроса	PUT
URI	/api/v2/ext/initial-entity
BODY	<pre>{ "initial_entity_uuid": string, "name": string, "synthesis": boolean, }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request PUT --data '{"initial_entity_uuid": string, "name": string, "synthesis": boolean}' /api/v2/ext/initial-entity</pre>

Возможные ответы:

200

```
{  
  "initial_entity_uuid": string,  
  "name": string,  
  "synthesis": boolean,  
  "agent_uuid": string  
}
```


External API

Руководство по эксплуатации

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3.5 Удаление входной сущности из агента

Метод запроса	DELETE
URI	/api/v2/ext/initial-entity
BODY	<pre>{ "initial_entity_uuid": string }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request DELETE --data '{"initial_entity_uuid": string}' /api/v2/ext/initial-entity</pre>

Возможные ответы:

204

Успешное прохождение процедуры.

401

Невалидный authToken.

External API

Руководство по эксплуатации

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.3.6 Удаление списка входных сущностей из агента

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/initial-entity/bulk-delete
BODY	<pre>{ "initial_entities_uuid": ["dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c" "d40f4433-5b6c-4e9e-8d40-81c3458e20b4"] }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"initial_entities_uuid": "dd582923-b56d- 4847-aed2-174f16b5dc3c", "d40f4433-5b6c-4e9e-8d40- 81c3458e20b4"}' /api/v2/ext/initial-entity/bulk-delete</pre>

Возможные ответы:

200

Возвращается два списка - `deleted_entities`, где указаны все параметры сущности и `skipped` - где указаны сущности, которые не добавлены, поскольку они отсутствуют в базе.

```
{
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
"deleted_entities": [  
  {  
    "initial_entity_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-  
174f16b5dc3c",  
    "name": "string",  
    "synthesis": true,  
    "number_cell": 0,  
    "agent_uuid": "string"  
  }  
],  
"skipped": [  
  "string"  
]  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4 Выходные сущности

Параметры выходных сущностей описаны ниже.

Таблица 5: Параметры выходных сущностей

Параметр выходной сущности	Описание
name	Наименование выходной сущности.

External API

Руководство по эксплуатации

number_cell

Номер поля в загрузочном файле.

4.4.1 Получение всех созданных выходных сущностей для текущего агента

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/output-entity?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/output-entity?agent_uuid=64274e19-256f- 43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200

```
{
  "data": [
    {
      "output_entity_uuid": string,
      "name": string,
      "agent_uuid": string,
    },
    {
      "output_entity_uuid": string,
      "name": string,
      "agent_uuid": string,
    },
    ...
  ]
}
```

External API

Руководство по эксплуатации

401
Невалидный authToken.
403
Нет доступа.
409
Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4.2 Добавление выходной сущности в агент

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/output-entity?agent_uuid=string
BODY	<pre>{ "name": string, "entity_type": string, "number_cell" }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"name": string}' /api/v2/ext/output-entity?agent_uuid=64274e19-256f- 43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

201
<pre>{</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
"output_entity_uuid": string,  
"name": string,  
"agent_uuid" string,  
"entity_type": string,  
"number_cell"  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4.3 Добавление списка выходных сущностей в агент

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/output-entity/bulk?agent_uuid=<agent_id>
BODY	<pre>{ "entities": [{ "name": "string", "entity_type": "string" }] }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json"</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
--header "Authorization: Bearer authToken"  
  
--request POST  
  
--data '{"entities": {"name": string, "entity_type":  
  string}}'  
  
/api/v2/ext/output-entity/bulk?agent_uuid=64274e19-  
256f-43cd-866d-bf6baa481d57
```

Возможные ответы:

200

В ответе возвращается два списка - `added_entities`, где указаны все параметры новой сущности и `skipped` - где указаны сущности, которые не добавлены, потому что с таким наименованием они уже присутствуют в базе.

```
{  
  "added_entities": [  
    {  
      "output_entity_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-  
174f16b5dc3c",  
      "name": "string",  
      "number_cell": 0,  
      "entity_type": "string",  
      "agent_uuid": "string"  
    }  
  ],  
  "skipped": [  
    "string"  
  ]  
}
```

401

Невалидный authToken.

External API

Руководство по эксплуатации

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4.4 Изменение выходной сущности в агенте

Метод запроса	PUT
URI	/api/v2/ext/output-entity
BODY	<pre>{ "output_entity_uuid": string, "name": string, "entity_type": string }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request PUT --data '{"output_entity_uuid": string, "name": string}' /api/v2/ext/output_entity</pre>

Возможные ответы:

200

```
{  
  "output_entity_uuid": string,  
  "name": string,  
  "agent_uuid" string,  
  "entity_type": string,
```


External API

Руководство по эксплуатации

```
"number_cell"  
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4.5 Удаление выходной сущности из агента

Метод запроса	DELETE
URI	/api/v2/ext/output-entity
BODY	<pre>{ "output_entity_uuid": string }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request DELETE --data '{"output_entity_uuid": string}' /api/v2/ext/output_entity</pre>

Возможные ответы:

204

Успешное прохождение процедуры.

External API

Руководство по эксплуатации

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

4.4.6 Удаление списка выходных сущностей из агента

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/output-entity/bulk?agent_uuid=<agent_id>
BODY	<pre>{ "output_entities_uuid": ["dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c"] }</pre>
Запрос	<pre>\$ curl --header "Content-Type: application/json" --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST --data '{"output_entities_uuid": "dd582923-b56d- 4847-aed2-174f16b5dc3c"}' /api/v2/ext/output-entity/bulk?agent_uuid=64274e19- 256f-43cd-866d-bf6baa481d57</pre>

Возможные ответы:

200

Возвращается два списка - `deleted_entities`, где указаны все параметры сущности и `skipped` - где указаны сущности, которые не добавлены, поскольку они отсутствуют в базе.

External API

Руководство по эксплуатации

```
{
  "deleted_entities": [
    {
      "output_entity_uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-
174f16b5dc3c",
      "name": "string",
      "number_cell": 0,
      "entity_type": "string",
      "agent_uuid": "string"
    }
  ],
  "skipped": [
    "string"
  ]
}
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

5 Получение статистики

Звонок после загрузки диалога происходит не мгновенно, особенно при загрузке группы диалогов. Поэтому отсутствие статистики при запросе может быть по нескольким причинам: диалог еще не загружен (при групповой загрузке), звонок еще не совершен, статистика по диалогу на основе звонка еще не сформирована.

5.1 Получение статистики по одному диалогу

Метод запроса	GET
URI	<code>/api/v2/ext/statistic/dialog?dialog_uuid=string</code>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/statistic/dialog?dialog_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>[{ "msisnd": string, "dialog_uuid": string, "date": string, "key_1": value_1, "key_2": value_2, ... "key_n": value_n }]</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

404

```
{  
  "message": "No data for dialog report"  
}
```

В случае, если нет статистики по данному dialog_uuid.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

5.2 Получение выходных сущностей статистики по заданному временному интервалу

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/statistic/dialog-report
BODY	<pre>{ 'agent_uuid' : 'string', 'start' : 'string', 'end' : 'string', 'limit' integer, 'offset': integer }</pre> <p>Форматы времени:</p>

External API

Руководство по эксплуатации

	<pre>'%Y-%m-%d %H:%M:%S.%f', '%Y-%m-%d %H:%M:%S' , '%Y-%m-%dT%H:%M:%S', '%Y-%m-%dT%H:%M:%S.%f'</pre> <p>Значения по умолчанию:</p> <pre>'limit' = 100, 'offset' = 0</pre>
Запрос	<pre>curl --location --request POST 'http://0.0.0.0:5001/api/v2/ext/statistic/dialog-report' \ --header 'Authorization: Bearer \ --header 'Content-Type: application/json' \ --header 'Cookie: refresh-token \ --data-raw ' {"agent_uuid": "string", "start": "2020-11-26 10:08:05.0", "end": "2020-11-30 12:08:05.0"} '</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>{"result":[{ "output_entity_1": string, "output_entity_2": string, "output_entity_3": string, "call_uuid": string, "dialog_uuid" string },], "total": integer}</pre>
<p><i>Примечание: ненулевое значение <code>call_uuid</code> присутствует только в диалогах, актуальных на момент после 12.02.2021 20:00.</i></p>
401
<p>Невалидный authToken.</p>

External API

Руководство по эксплуатации

403

Нет доступа.

500

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

5.3 Получение статистики по группе диалогов

`bulk_uuid` - параметр, возвращаемый при успешном начале загрузки группы диалогов.

Метод запроса	GET
URI	<code>/api/v2/ext/statistic/dialog-group?bulk_uuid=string</code>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/statistic/dialog-group?bulk_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200

```
[
  {
    "msisnd": string,
    "dialog_uuid": string,
    "date": string,
    ...
    "key_n": "value_n"
  },
  {
```

External API

Руководство по эксплуатации

```
"msisdn": string,  
"dialog_uuid": string,  
"date": string,  
...  
"key_n": "value_n"  
},  
...  
{  
  "msisdn": string,  
  "dialog_uuid": string,  
  "date": string,  
  ...  
  "key_n": "value_n"  
}  
]
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

404

```
{  
  "message": "No data for dialog report"  
}
```

В случае, если нет статистики по данному bulk_uuid.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

5.4 Получение записи звонка

`bulk_uuid` - параметр, возвращаемый при успешном начале загрузки группы диалогов.

Метод запроса	GET
URI	<code>/api/v2/ext/statistic/download/call?bulk_uuid=string</code>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/statistic/download/call?call_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>{ "file_name": string, "data": string }</pre>

401
Невалидный <code>authToken</code> .
403
Нет доступа.
404
<pre>{ "message": "Cannot find dialog for call_uuid {call_uuid}" }</pre>
В случае, если нет статистики по данному <code>call_uuid</code> .

External API

Руководство по эксплуатации

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

5.5 Получение транскрипции звонка

`type` - необязательный параметр, определяет формат возвращаемого значения.

Метод запроса	GET
URI	<code>/api/v2/ext/statistic/<call_uuid>/transcription?type=<json/text></code>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/statistic/<call_uuid>/transcription?type=<json/text></pre>

Возможные ответы:

200

Возвращается следующий JSON или файл в зависимости от запрашиваемого типа:

```
{
  "data": [
    {
      "action_alias": <action_alias>,
      "agent_uuid": <agent_uuid>,
      "call_uuid": <call_uuid>,
      "data": {<data>} or null,
      "date": <date>,
      "dialog_uuid": <dialog_uuid>
    }
  ]
}
```

External API

Руководство по эксплуатации

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

404

В случае, если нет записи по данному call_uuid, возвращается ответ с пустым списком.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

6 Управление диалогами и звонками

Параметры диалогов/звонков описаны ниже.

Таблица 6: Параметры диалогов/звонков

Параметр диалога/звонка	Описание
agent_uuid	Уникальный идентификатор агента.
limit	Количество диалогов/звонков (пагинация для <i>GET</i> методов).
offset	Оффсет для диалогов/звонков (пагинация для <i>GET</i> методов).
=bulk_uuid	Параметр для получения данных по определенной выборке в методах Получение списка диалогов агента и Получение списка звонков агента.

Примечание: оффсет должен быть кратен лимиту. Пример: (limit=25, offset=75).

6.1 Получение списка диалогов агента

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/queue/dialog?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/queue/dialog?agent_uuid=string&limit=20&offset=80</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>[{ 'msisdn': string, 'uuid': string,</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
    'result': string
  },
  ...
  {
    'msisdn': string,
    'uuid': string,
    'result': string
  }
]
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

6.2 Получение списка звонков агента

Метод запроса	GET
URI	/api/v2/ext/queue/call?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/queue/call?agent_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

External API

Руководство по эксплуатации

200

```
[
  {
    'msisdn': string,
    'uuid': string,
    'result': string,
    'date_added': string
  },
  ...
  {
    'msisdn': string,
    'uuid': string,
    'result': string,
    'date_added': string
  }
]
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

6.3 Остановка диалогов в очереди

Метод запроса

POST

External API

Руководство по эксплуатации

URI	/api/v2/ext/queue/stop?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST /api/v2/ext/queue/stop?agent_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200
null

401
Невалидный authToken.
403
Нет доступа.

6.4 Возвращение диалогов в очередь

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/queue/return?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST /api/v2/ext/queue/return?agent_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

External API

Руководство по эксплуатации

200

```
null
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

6.5 Удаление диалогов из очереди

Метод запроса	POST
URI	/api/v2/ext/queue/remove?agent_uuid=string
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST /api/v2/ext/queue/remove?agent_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200

```
null
```

401

Невалидный authToken.

403

External API

Руководство по эксплуатации

Нет доступа.

6.5.1 Удаление одного диалога из очереди

Для удаления только одного диалога из очереди нужно добавить в запрос `dialog_uuid`.

Метод запроса	POST
URI	<code>/api/v2/ext/queue/remove?agent_uuid=string&dialog_uuid=string</code>
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request POST /api/v2/ext/queue/remove?agent_uuid=string&dialog_uuid=string</pre>

Возможные ответы:

200
<code>null</code>


401
Невалидный <code>authToken</code> .
403
Нет доступа.

External API

Руководство по эксплуатации

7 Получение списка выборок

Метод позволяет получить список выборок и их состояние.

Метод запроса	
URI	<code>/api/v2/ext/selection?agent_uuid=b99a7f38-82d4-42d7-8672-93ad4b47f6e6&is_completed=true</code> <code>is_completed</code> - опциональный параметр.
BODY	Нет.
Запрос	<pre>\$ curl --header "Authorization: Bearer authToken" --request GET /api/v2/ext/selection?agent_uuid=b99a7f38-82d4-42d7-8672-93ad4b47f6e6&is_completed=true eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpYXQiOiJlNTAyNjZjZjU2Njc3LjE- rVKTtBUI6EI2c88SQz3JaaXACXMo9W3vNnd56t9k'</pre>

Возможные ответы:

200
<pre>[{ "uuid": "dd582923-b56d-4847-aed2-174f16b5dc3c", "name": "string", "started_on": "19-05-2020 16:45:30", "is_completed": true,</pre>

External API

Руководство по эксплуатации

```
"dialogs_count": 0  
}  
]
```

401

Невалидный authToken.

403

Нет доступа.

409

Прочие ошибки (описание ошибки – в теле ответа).

External API

Руководство по эксплуатации

8 Дополнительная документация

Документ	Описание